Travailler en collaboration avec les jeunes à risque…

ou n'importe qui!

Pamela Atkinson,
B.A. (études communautaires), B.Serv.S, TSI
Women's Network, Île-du-Prince-Édouard
2014

Facteurs à considérer…

- Cortex préfrontal
- Développement du cerveau
- Qualités caractérielles importantes pour le développement adolescent
- Habiletés adolescentes nécessaires dans la société d'aujourd'hui
- Cinq buts du comportement adolescent
- Contrôle par opposition à influence

Cortex préfrontal

Contrôle des impulsions
Maîtrise des émotions
Empathie
Prise en compte des conséquences
Conscience de soi
Moralité
Prise de décision

**La dernière structure cérébrale à mûrir **

Développement du cerveau

La participation à des activités mobilisatrices et stimulantes favorise le développement du cerveau.

Les choix que font les ados influent sur le développement du cerveau
de façons saines ou malsaines :
question d'exercer ou de perdre.

Les traumatismes influencent grandement le développement du cerveau et peuvent le bloquer.

Qualités caractérielles importantes pour le développement adolescent

Courage

Responsabilité

Coopération

Respect

Estime de soi

Habiletés adolescentes nécessaires pour réussir

Leadership

Négociation

Fixation de buts

Motivation

Créativité

Résolution de problèmes

Communication efficace

Cinq buts du comportement adolescent

Appartenance

Pouvoir

Protection

Retrait

Défi

Approche des ados quant aux cinq buts du comportement adolescent

Approche positive	But de l'adolescent	Approche négative
Contribution	Appartenance	Besoin excessif d'attirer l'attention
Indépendance	Pouvoir	Rébellion
Assertivité	Protection	Vengeance
Évitement approprié	Retrait	Évitement excessif
Aventures sûres	Défi	Recherche de sensations fortes et prise de risques dangereux

Contrôle par opposition à influence

Facteurs à considérer…

- Cortex préfrontal
- Développement du cerveau
- Qualités caractérielles importantes pour le développement adolescent
- Habiletés adolescentes nécessaires dans la société d'aujourd'hui
- Cinq buts du comportement adolescent
- Contrôle par opposition à influence

Quels principes guident votre travail avec les jeunes?

Vos principes guideront les mesures que vous prenez...

Approche axée sur la force

Une approche axée sur la force est une façon de procéder dans la conviction selon laquelle

- les gens (et les groupes de gens) ont des compétences ;
- les gens ont des ressources et peuvent développer de nouvelles habiletés et résoudre des problèmes ;
- les gens peuvent utiliser leurs compétences pour cerner leurs propres problèmes et s'en occuper ;
- les gens peuvent participer au processus de découverte et d'apprentissage ;
- les gens peuvent prendre appui sur leurs réussites antérieures.

Les enfants se portent bien s'ils le peuvent...

— Ross Greene, Ph.D.



Si les enfants ne se portent pas bien, il leur manque des habiletés cognitives essentielles :

Flexibilité

Adaptabilité

Tolérance de la frustration

Résolution de problèmes

Approche des ados quant aux cinq buts du comportement adolescent

Approche positive	But de l'adolescent	Approche négative
Contribution	Appartenance	Besoin excessif d'attirer l'attention
Indépendance	Pouvoir	Rébellion
Assertivité	Protection	Vengeance
Évitement approprié	Retrait	Évitement excessif
Aventures sûres	Défi	Recherche de sensations fortes et prise de risques dangereux

Votre travail

Manque de motivation



Proposer des incitatifs

Déficit d'habiletés



Développer les habiletés

Bâtir une relation… Travailler en collaboration

C’est témoignant du respect qu’on obtient le respect.
— Bernard Malamud



Respect mutuel… Plus facile à dire qu'à faire

Façons dont les adultes sont irrespectueux à l'égard des jeunes :

- leur crier après ;
- se montrer exigeant ;
- leur proférer des injures ;
- les traiter d'enfants et les catégoriser ;
- les traiter avec mépris et dévaloriser leurs expériences ;
- se montrer surprotecteur ;
- faire des suppositions en fonction de leurs amis et de leur famille ;
- ne pas leur permettre de résoudre leurs propres problèmes ;
- ne jamais faire un compromis ;
- utiliser un langage qu'ils ne sauraient comprendre ;
- recourir au sarcasme ;
- faire des suppositions en fonction de la réussite scolaire (ou du manque de réussite scolaire).

Cortex préfrontal

Contrôle des impulsions
Maîtrise des émotions
Empathie
Prise en compte des conséquences
Conscience de soi
Moralité
Prise de décision

La dernière structure cérébrale à mûrir.

Bâtir des **relations** est l'élément clé!



Les gens ne se soucient pas de tout ce vous savez tant qu'ils ne savent pas à quel point vous vous souciez d'eux.
— John C. Maxwell

Qui assume le problème?

Assumé par un parent attentif

Exercer de la discipline

Mesures disciplinaires moins structurées

Mesures disciplinaires plus structurées

Partagé

Exercer de la discipline et fournir un soutien

Assumé par l'ado

Fournir un soutien

Laisser les conséquences s'ensuivre, si approprié

Laisser l'ado s'occuper du problème mais offrir un soutien au moyen de communication active

Utilisation du « je »

- Cela fait savoir au jeune ce que vous sentez sans rejeter le blâme ou exiger que le jeune change.
- Cela vous aide à exprimer ce qui est vrai pour vous tout en respectant le jeune.
- Cela augmente l'estime de soi du fait que vous assumez la responsabilité de votre côté.
- Cela mobilise le jeune pour résoudre le problème.

Exemple d'utilisation du « je »

Étape 1 : Dites ce qui est important pour vous.
« Il est important à mes yeux que toi et moi nous accordions et…

Étape 2 : Décrivez votre réaction en termes neutres.
…quand tu te montres agressif à mon égard…

Étape 3 : Expliquez vos sentiments sans attaquer ni rejeter le blâme.
… je trouve cela vraiment bouleversant…

Étape 4 : Expliquez votre intérêt et pourquoi vous ressentez ce que vous ressentez.
… parce que cela m'empêche de pouvoir t'aider du mieux que je peux.

Étape 5 : Demandez de l'aide pour résoudre le problème.
Pouvons-nous prendre du temps pour discuter comment nous pouvons nous occuper de la colère et de la frustration d'une manière avec laquelle nous sommes tous les deux à l'aise? »

Méthode FLAC (axée sur les sentiments, les limites, les solutions de rechange et les conséquences)

Être à l'écoute des SENTIMENTS. Manifester de l'empathie fera de vous un allié plutôt qu'un ennemi aux yeux de l'ado.

Rappeler les LIMITES à l'ado.

Chercher ensemble des SOLUTIONS DE RECHANGE. Cela fait acquérir une précieuse créativité.

Fixer des CONSÉQUENCES, au besoin. Une fois les habiletés acquises, vous pourriez les renforcer en appliquant les conséquences logiques selon la situation. Elles n'ont pas besoin d'être sévères.

Je comprends pourquoi tu ne veux pas respecter ton heure de rentrée. Cela semble embarrassant pour toi de quitter tes amis qui peuvent rentrer plus tard. Il est parfois peu sûr de sortir tard en soirée, et tu dois te lever tôt pour aller à l'école. Je sais que certains de tes amis utilisent des drogues, et cela ne t'aide pas d'être dans un pareil milieu. Même si tu n'en utilises pas, la situation peut être dangereuse, ou tu pourrais être exposé à de mauvaises expériences. Je comprends que tu as besoin d'essayer de nouvelles choses et d'être plus indépendant, mais je suis certain que tu pourrais le faire de façon plus sûre. Essayons de penser à quelque chose que tu pourrais faire qui rendrait l'heure de rentrée plus convenable OU de penser à une heure de rentrée acceptable à NOUS DEUX... Alors, que penses-tu qui devrait arriver si tu dépasses l'heure d'arrivée? ...Excellente idée! D'accord, pouvons-nous alors nous entendre que tu dois rentrer à 22 h en fin de semaine et que, si tu continues de dépasser l'heure de rentrée, tu devras rentrer à 21 h en semaine ET en fin de semaine pendant deux semaines? Je suis content que nous pouvons nous entendre là-dessus.

ENCERCLER « être à l'écoute des sentiments » et « manifester de l'empathie ».

SOULIGNER les limites.

Tracer un **RECTANGLE** autour de « chercher des solutions de rechange ».

Tracer un **NUAGE** autour des conséquences.

Qui assume le problème?

Assumé par un parent attentif

Exercer de la discipline

Mesures disciplinaires moins structurées

Mesures disciplinaires plus structurées

Partagé

Exercer de la discipline et fournir un soutien

Assumé par l'ado

Fournir un soutien

Laisser les conséquences s'ensuivre, si approprié

Laisser l'ado s'occuper du problème mais offrir un soutien au moyen de communication active

Cinq étapes de la communication efficace

Écouter activement

Être à l'écoute des sentiments

Chercher des solutions de rechange et évaluer les conséquences

Encourager

Faire un suivi plus tard


« Le courage est la confiance
de prendre un risque connu
dans la poursuite
d'un but connu. »

Quatre façons dont nous *DÉCOURAGEONS* les jeunes

Accent sur les erreurs

Attentes trop faibles

Attentes trop élevées

Verser dans la surprotection

Être je-sais-tout	Recourir au sarcasme	Porter jugement
Interroger	Donner conseil	Distraire
Être plein d'autorité	Apaiser	Faire la morale

Tournures à ne PAS employer…

« Ce n’est pas si grave. Allons manger une crème glacée… »

« Sais-tu ce que je ferais à ta place? »

« Sais-tu ce que je pense qui est en train de se passer? »

« Ça marche-t-il comme tu t’attendais, ton affaire? »

« Je n’arrive pas à croire que tu viens de dire/faire cela. »

« Qu’est-ce qui t’a donc poussé à faire ça? »

« Je t’ai bien dit / Je t’ai dit de ne pas… / Je t’ai dit que ça ne marcherait pas. »

« Tu devrais savoir mieux. »

« Je n’aurais jamais fait ça quand j’étais de ton âge. »

Façons de bâtir des relations au moyen de la communication



Poser des questions qui témoignent de l’intérêt :

- Qu’y a-t-il de si important pour toi à propos de _____?
- Qu’est-ce qui te préoccupe au sujet de _____?
- À quoi tiens-tu au sujet de _____?
- Que crains-tu qui arrivera si _____?
- Que cela signifierait-il pour toi?
- Qu’est-ce que cela t’apporterait?
- Qu’est-ce qui t’inquiète le plus à propos de cela?

JEUNE : Je ne peux pas aller à cette école-là.
ADULTE : Qu'est-ce qui te préoccupe au sujet d'aller à cette école-là?

J : C'est une bande de perdants.
A : Que crains-tu qui arrivera si tu vas à cette école-là?

J : Je crains que je ne trouverai pas quelqu'un qui me plaît et que je n'aurais pas d'amis.
A : Qu'est-ce qui te préoccupe au sujet de ne pas avoir d'amis à l'école?

J : Je crains que je perdrai mes vieux amis parce que je ne les vois plus autant, que je ne pourrai pas me faire de nouveaux amis à la nouvelle école, que je me retrouverai tout seul et que je serai alors un perdant moi aussi.
A : À quoi tiens-tu le plus au sujet d'avoir des amis à l'école?

J : C'est important d'avoir des amis! On a l'air d'un imbécile si on circule toujours tout seul, puis on se fait malmener. Quand on a des amis à l'école, on a alors au moins quelqu'un qui viendra à sa défense des fois.
A : Il me semble que ta réputation est vraiment importante à tes yeux et que le fait d'avoir des amis là-bas pour t'appuyer est important aussi. C'est bien ça?

J : Ouais, je suppose.
A : Comment pouvons-nous nous assurer que tu ne perdes pas tes vieux amis? Comment pourrions-nous nous y prendre pour que tu trouves à la nouvelle école au moins quelqu'un avec qui tu as quelque chose en commun? Que pouvons-nous faire pour nous assurer que tu ne te sentes pas comme un perdant au cours des premiers jours d'école pendant que tu rencontres de nouveaux amis?

Solliciter la **participation**

à la résolution des problèmes!



Recours au choix

Lorsque les gens sont habilités à prendre des décisions qui touchent leur vie, ils gagnent de l'estime de soi, acceptent mieux le symbole d'autorité leur offrant un choix, se sentent davantage responsables des résultats et prendront de meilleures décisions dans l'avenir.

Choix entre deux options
Choix ouverts

Ah, désolée. Je ne savais pas que vous étiez un expert sur ma vie et comment je devrais la mener.
Veuillez poursuivre pendant que je prends des notes.



someecards
user card



Travailler en collaboration avec les jeunes

Développer de l'empathie à l'égard des jeunes en comprenant

1) le développement de leur cerveau ;

2) leurs besoins et buts pour un développement réussi ;

3) le fait qu'ils sont les experts sur leur propre vie.

Travailler en collaboration avec les jeunes

Développer vos principes axés sur la force :

1. Les enfants se portent bien quand ils le peuvent.

2. Si les enfants ne se portent pas bien, il leur manque d'importantes habiletés [cognitives].

3. S'il leur manque des habiletés [cognitives], nous devons développer leurs habiletés.

Travailler en collaboration avec les jeunes

Bâtir une relation saine avec les jeunes

1) en faisant preuve d'un respect mutuel ;
2) en comprenant qui assume le problème et ce qu'il faut faire au sujet du problème ;
3) en exerçant une discipline axée sur l'utilisation du « je » et la méthode FLAC et en fournissant un soutien axé sur les conséquences naturelles et la communication active ;
4) en évitant un manque de communication et le découragement ;
5) en posant des questions qui témoignent de l'intérêt et en offrant des choix.

Ressources

Ross Greene, Ph.D, *The Explosive Child*

www.livesinthebalance.org

Active Parenting Publishers
www.activeparenting.com

One Circle Foundation
www.onecirclefoundation.org

Center for Collaborative Problem Solving
www.ccps.info